

# НЕ РОСКОШЬ, А НЕОБХОДИМОСТЬ

Верно подмечено: деньги любят тишину. От себя добавим: а большие деньги любят и тишину, и конфиденциальность, и комфорт, и безопасность.

ТЕКСТ МИХАИЛ ФРЕНКЕЛЬ



Сегодня в Украине ВТБ входит в топ-10 банковских учреждений страны и является одной из самых динамично развивающихся финансовых компаний.

обслуживанию. Клиентам Private Banking обеспечивается полная конфиденциальность и индивидуальное обслуживание лучшими персональными менеджерами, работающими с ними в круглосуточном режиме. При этом гарантируется оперативность обслуживания, а также возможность предоставления услуг в офисе или дома у клиента.

В ВТБ понимают, что персональный сервис для людей такого положения – не роскошь, а необходимость. Именно поэтому для таких клиентов направление Private Banking предлагает новые для Украины системы оперативного пересчета и зачисления крупных денежных средств, хранение ценностей в индивидуальных сейфовых комнатах с возможностью передачи по наследству права пользования ими.

Серьезный капитал, как и его обладатель, требует индивидуального подхода и не приемлет стандартных решений. Клиентам

Private Banking предлагается целый ряд эксклюзивных продуктов и услуг, среди которых кредитование элитных транспортных средств (автомобилей престижного класса, яхт, самолетов, вертолетов). Словом, с открытием офиса клиенты ВТБ смогут воспользоваться комплексом услуг Private Banking европейского уровня.

Для обслуживания клиентов в режиме Private Banking ВТБ выводит на рынок пакет сервисов «Прайм», который включает услуги персонального финансового менеджера, целевую программу банковско-инвестиционных услуг и продуктов, консультационные услуги и Life Style Management. Новые и адаптированные для украинского рынка решения были разработаны на основе европейской практики частного банковского обслуживания и уникальных возможностей финансовой группы ВТБ и должны удовлетворить самых взыскательных клиентов.

Среди клиентов офиса ВТБ Private Banking много женщин. Специально для них оборудована красивая и уютная комната для переговоров «Бизнес-леди».

Историки финансового мира рассказывают, что уже несколько веков назад основатель известнейшего банковского дома Ансельм Ротшильд принимал своих самых уважаемых клиентов, в том числе и коронованных особ, в специальной со вкусом обставленной комнате. Причем многие из гостей попадали в эти апартаменты через особый

вход. И всё потому, что большие деньги очень часто делают большую политику. А те, кто ее действительно осуществляют, как правило, не любят огласки и утечки информации. А ведь в наш суперинформационный век избежать ее намного труднее, чем в прежние времена. Пронирливые папарацци, подслушивающие устройства, скрытые камеры – их настырного внимания избежать очень сложно.

Но все-таки можно! – утверждают руководители и сотрудники авторитетнейшего в финансовых кругах ВТБ Банка. Осенью 2010 года в Киеве открылся первый офис ВТБ Private Banking в Украине.

Какие же преимущества перед всеми прочими посетителями банка дает своим клиентам Private Banking? В первую очередь – это эксклюзивный сервис. Он создан с учетом статуса клиентов и высоких требований к

Для максимального обеспечения конфиденциальности кроме фасадного входа в офис есть еще и второй вход со двора, а безопасность обеспечивается с использованием современного оборудования и технологий.



Стоит отметить, что всё, о чем мы только что рассказали, создано не на пустом месте. В России ВТБ на протяжении пяти лет успешно работает в сегменте Private Banking и предлагает состоятельным клиентам профессионализм и опыт одной из лучших команд Private Banking в стране. Клиенты ВТБ обслуживаются в шести специализированных офисах премиум-уровня: в Москве, Санкт-Петербурге, Краснодаре, Екатеринбурге, Казани, Самаре. – Словом, готовясь к открытию офиса Private Banking, мы учитывали имеющийся мировой опыт и в то же время разрабатывали новые подходы, – рассказывает заместитель председателя правления ВТБ Банка Николай Суганяка. – За основу мы взяли опыт работы подразделений Private Banking



Для наших **КЛИЕНТОВ** услуги Private Banking **НЕ РОСКОШЬ**, а полностью соответствующая их статусу **ВОЗМОЖНОСТЬ** нормальной работы с финансовыми **СРЕДСТВАМИ**.

в тех странах, менталитет которых схож с украинским. Можно, например, с уверенностью сказать, что практически все богатые и влиятельные люди России являются клиентами Private Banking от ВТБ. Наш банк – лидер по уровню банковских технологий, второй (в России) по объему активов. Мы работаем не только с банковскими продуктами, но и с другими финансовыми инструментами. Банк управляет капиталами, активами, ведет страховой бизнес, пенсионные счета, обеспечивает поддержку при приобретении недвижимости, активов за рубежом. Возможности банка позволяют работать на фондовых и валютных площадках. Банки группы ВТБ работают в Китае, Сингапуре, Вьетнаме, ОАЭ, Великобритании. Ресурсы всей группы ВТБ мы будем использовать в работе офиса Private Banking в Киеве. Сейчас готовится ряд весьма интересных предложений, и в ближайшее время они будут реализованы. Уже сегодня мы можем предоставить клиенту возможность выполнять все необходимые банковские операции – от ведения простых счетов до эксклюзивных услуг. Очень часто известному человеку узнавае-



мость не позволяет чувствовать себя легко и комфортно в людных местах. Именно поэтому мы предусмотрели высокий уровень индивидуального закрытого сервиса и устроили офис таким образом, чтобы клиенты не пересекались друг с другом. Так, для максимального обеспечения конфиденциальности у нас кроме фасадного входа в офис есть еще и второй вход со двора,



а безопасность обеспечивается с использованием современного оборудования и технологий. Клиент может войти в офис и выйти из него незамеченным. Для клиентов Private Banking у нас предусмотрен круглосуточный мониторинг всех платежей (GSM-банкинг в том числе), круглосуточная работа личного финансового менеджера. Естественно, круглосуточная охрана, обе-

Для **КЛИЕНТОВ** Private Banking предусмотрен **круглосуточный мониторинг** всех **ПЛАТЕЖЕЙ** и круглосуточная работа **личного финансового МЕНЕДЖЕРА**.

Часто известному человеку сложно чувствовать себя комфортно в людных местах. Поэтому мы обеспечили высокий уровень индивидуального закрытого сервиса. Офис устроен так, чтобы клиенты не пересекались друг с другом.

спечаивающая безопасность клиента внутри офиса и возле него, например на парковке. Есть у нас и депозитные комнаты, оборудованные по последнему слову техники. Мы единственный банк в Украине, который предлагает своим клиентам в аренду, помимо различных по размеру депозитных ячеек, целые сейфовые комнаты. Даже если, например, произойдет взрыв, эти комнаты останутся невредимыми, и клиент всегда может быть уверен в том, что документы (или другие ценности), отданные на хранение, будут в безопасности. В офисе предусмотрена новейшая система сигнализации, пожаротушения. Он оснащен пуленепробиваемыми стеклами. Среди наших клиентов много женщин. Специально для них мы оборудовали красивую и уютную комнату для переговоров «Бизнес-леди». Знаменитые писатели шутили, что «автомобиль не роскошь, а средство передвижения». Вот и для наших клиентов услуги Private Banking не роскошь, а соответствующая их статусу возможность работы с финансовыми средствами. Наше кредо – максимальная конфиденциальность и удобство для клиента. В киевском офисе ВТБ Private Banking он гарантированно их получит. | VE